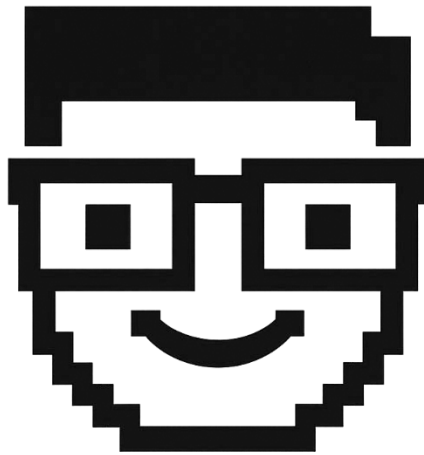


คู่มือการใช้งานแพลตฟอร์ม

LifeLongLearningDigital



คู่มือนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัย

“การพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อส่งเสริมทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล”

งบประมาณจากกองทุนส่งเสริมวิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรมประจำปี พ.ศ. 2567

สารบัญ

1. บทนำและการเตรียมความพร้อม
2. การเริ่มต้นใช้งาน
3. การใช้งานพื้นฐาน
4. การเรียนรู้และการมีส่วนร่วม
5. การใช้งานขั้นสูง
6. การแก้ไขปัญหาและคำถามที่พบบ่อย

1. บทนำและการเตรียมความพร้อม

แนะนำแพลตฟอร์ม LifeLongLearningDigital

แพลตฟอร์ม LifeLongLearningDigital เป็นระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่ออกแบบมาเพื่อส่งเสริมทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัล ประกอบด้วยเนื้อหาการเรียนรู้ 8 เรื่องหลัก ได้แก่

เรื่องที่ 1: พื้นฐานความปลอดภัยเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคคลทั่วไป

หัวข้อหลัก:

- การตั้งค่าความปลอดภัยบนอุปกรณ์ดิจิทัล
- การจัดการรหัสผ่านอย่างปลอดภัย
- การป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์พื้นฐาน
- การใช้งาน 2FA (Two-Factor Authentication)

เรื่องที่ 2: พลเมืองดิจิทัล: สิทธิ หน้าที่ และมารยาทในโลกออนไลน์

หัวข้อหลัก:

- ความหมายและความสำคัญของพลเมืองดิจิทัล
- สิทธิและหน้าที่ของบุคคลในโลกออนไลน์
- มารยาทดิจิทัล (Netiquette)
- การสร้างตัวตนที่น่าเชื่อถือออนไลน์

เรื่องที่ 3: การรู้เท่าทันสื่อ

หัวข้อหลัก:

- องค์ประกอบ 5 ประการของ MIL (Media and Information Literacy)
- หลักเกณฑ์การประเมินความน่าเชื่อถือของข้อมูล
- เทคนิคการตรวจสอบข้อเท็จจริง
- การคิดเชิงวิพากษ์

เรื่องที่ 4: การสื่อสารและการทำงานร่วมกันบนโลกออนไลน์

หัวข้อหลัก:

- การโต้ตอบอย่างมีเหตุผลและให้ความเคารพ
- เครื่องมือดิจิทัลสำหรับการทำงานกลุ่ม
- การสื่อสารที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ
- การสร้างวัฒนธรรมการสื่อสารออนไลน์เชิงสร้างสรรค์

เรื่องที่ 5: เทคโนโลยีกับการพัฒนาตนเอง

หัวข้อหลัก:

- แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ (MOOCs, YouTube EDU)
- แอปพลิเคชันเพื่อการพัฒนาตนเอง
- การใช้ AI ในการเรียนรู้แบบเฉพาะบุคคล
- การรักษาแรงจูงใจในการเรียนรู้

เรื่องที่ 6: จริยธรรมและกฎหมายดิจิทัลไทย

หัวข้อหลัก:

- รากฐานทางจริยธรรมในโลกดิจิทัล
- กรอบกฎหมายไทย (พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์, PDPA)
- ความตึงเครียดระหว่างเสรีภาพและความมั่นคง
- แหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือ

เรื่องที่ 7: การจัดการภัยคุกคามดิจิทัลในยุค AI

หัวข้อหลัก:

- ภัยคุกคามใหม่จาก AI (Deepfake, AI-powered Phishing)
- แพลตฟอร์มป้องกันที่ขับเคลื่อนด้วย AI
- กรอบการประเมินความเสี่ยงทางดิจิทัล
- การใช้เทคโนโลยีอย่างปลอดภัย

เรื่องที่ 8: บทบาทของพลเมืองในการมีส่วนร่วมและพัฒนาสังคมผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล

หัวข้อหลัก:

- ความสำคัญของการมีส่วนร่วมในยุคดิจิทัล
- เครื่องมือและแพลตฟอร์มสำหรับการแสดงความคิดเห็น
- การเคลื่อนไหวทางสังคมออนไลน์
- การสร้างสังคมออนไลน์ที่น่าอยู่

ความต้องการของระบบ

อุปกรณ์ที่รองรับ:

- คอมพิวเตอร์ (Windows, Mac, Linux)
- แท็บเล็ต (iOS, Android)
- สมาร์ทโฟน (iOS, Android)

เว็บเบราว์เซอร์ที่แนะนำ:

- Google Chrome (เวอร์ชัน 90 ขึ้นไป)
- Mozilla Firefox (เวอร์ชัน 88 ขึ้นไป)
- Safari (เวอร์ชัน 14 ขึ้นไป)
- Microsoft Edge (เวอร์ชัน 90 ขึ้นไป)

ความเร็วอินเทอร์เน็ตที่แนะนำ:

- ความเร็วขั้นต่ำ: 2 Mbps
- ความเร็วที่แนะนำ: 5 Mbps ขึ้นไป (สำหรับการดูวิดีโอ)

2. การเริ่มต้นใช้งาน

1. การเข้าสู่หน้าหลัก

เปิดเว็บเบราว์เซอร์และเข้าไปที่ URL ของแพลตฟอร์ม LifeLongLearningDigital

หน้าหลักประกอบด้วย:

- โลโก้และชื่อแพลตฟอร์ม ที่มุมบนซ้าย
- เมนูหลัก ได้แก่ หน้าแรก คอร์สเรียน กิจกรรม บล็อก ชุมชน และโปรไฟล์ของฉัน

- ช่องค้นหา สำหรับค้นหาคอร์สและบทความที่สนใจ
- ปุ่มลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบ ที่มุมบนขวา

2. การลงทะเบียนบัญชีใหม่

การเข้าสู่หน้าลงทะเบียน:

เมื่อเข้าสู่แพลตฟอร์ม LifeLongLearningDigital คุณจะเจอหน้า "Log in to LifeLongLearningDigital" ซึ่งมีข้อความต้อนรับดังนี้:

"Hi! For full access to courses you'll need to create yourself an account. All you need to do is make up a username and password and use it in the form on this page!"

วิธีการสร้างบัญชีใหม่

ขั้นตอนการลงทะเบียน:

1. กรอกข้อมูลในฟอร์ม:
 - o Username or email: กรอกชื่อผู้ใช้หรืออีเมลที่ต้องการใช้
 - o Password: สร้างรหัสผ่าน (แนะนำให้มีความยาวอย่างน้อย 8 ตัวอักษร)
2. คลิกปุ่ม "Log in" (ระบบจะสร้างบัญชีให้อัตโนมัติหากยังไม่มีบัญชี)
3. ตรวจสอบข้อความ "Is this you":
 - o หากมีบัญชีที่คล้ายกัน ระบบจะแสดงตัวเลือก
 - o เลือกบัญชีที่ถูกต้อง หรือดำเนินการสร้างบัญชีใหม่

หมายเหตุสำคัญ:

- หากมีคนใช้ username นั้นแล้ว: "If someone else has already chosen your username then you'll have to try again using a different username"
- การเข้าถึงแบบผู้เยี่ยมชม: หากต้องการทดลองใช้งานก่อน สามารถคลิก "Access as a guest" ได้ แต่จะมีข้อจำกัดในการเข้าถึงเนื้อหาบางส่วน

การแก้ไขปัญหาการลงทะเบียน:

- หากลืมรหัสผ่าน: คลิกลิงก์ "Lost password?"
- หาก username ซ้ำ: เปลี่ยนเป็น username ใหม่ที่ไม่มีคนอื่นใช้
- หากมีปัญหา: ลองใช้ "Access as a guest" เพื่อทดลองใช้งานก่อน

3. การตั้งค่าโปรไฟล์เบื้องต้น

หลังจากลงทะเบียนสำเร็จ คุณจะถูกนำไปยังหน้าตั้งค่าโปรไฟล์:

ส่วน General (ข้อมูลทั่วไป)

ข้อมูลจำเป็น (มีเครื่องหมาย * สีแดง):

- First name (ชื่อ) - กรอกชื่อจริงของคุณ
- Last name (นามสกุล) - กรอกนามสกุลของคุณ
- Email address (ที่อยู่อีเมล) - กรอกอีเมลที่ใช้งานจริง

ข้อมูลเพิ่มเติม:

- Email visibility - เลือกระดับการแสดงผลอีเมล (ปัจจุบันเลือก "Hidden" = ซ่อนจากผู้อื่น)
- Moodle/Net profile - สำหรับเชื่อมโยงกับ Moodle/Net (ไม่จำเป็น)
- City/town - กรอกเมืองหรือเขตที่อยู่
- Select a country - เลือกประเทศจาก dropdown menu
- Timezone - เลือกเขตเวลา (ปัจจุบันตั้งเป็น Asia/Bangkok)

ส่วน User picture (รูปโปรไฟล์)

- จะสามารถอัปโหลดรูปได้หลังจากกรอกข้อมูลจำเป็นครบและบันทึกแล้วเท่านั้น

ส่วนอื่นๆ (สามารถคลิกเพื่อขยายได้)

- Additional names - ชื่ออื่นๆ เพิ่มเติม
- Interests - ความสนใจ
- Optional - ข้อมูลเลือกเพิ่มเติม

การบันทึกข้อมูล

- คลิก "Update profile" เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

- คลิก "Cancel" เพื่อยกเลิกการแก้ไข

หมายเหตุ: ต้องกรอกข้อมูลที่มีเครื่องหมาย * สีแดงให้ครบก่อนจึงจะสามารถบันทึกได้

[Preferences](#) / [User account](#) / [Edit profile](#)



Message

[Expand all](#)

General

First name		
Last name		
Email address		
Email visibility		Hidden
MoodleNet profile ID		
City/town		
Select a country		Select a country...
Timezone		Server timezone (Asia/Bangkok)

User picture

Current picture None

A profile picture can only be added once all required profile information has been saved.

Additional names

Interests

Optional

Update profile

Cancel

Required

3. การใช้งานพื้นฐาน

1. การนำทางในแพลตฟอร์ม

เมนูหลัก:

- หน้าแรก - ภาพรวมและข้อมูลล่าสุด
- คอร์สเรียน - หลักสูตรการเรียนรู้ทั้งหมด
- กิจกรรม - กิจกรรมและเกมส์การเรียนรู้
- บล็อก - บทความและข้อมูลการเรียนรู้
- ชุมชน - พื้นที่แลกเปลี่ยนความรู้
- โปรไฟล์ของฉัน - จัดการข้อมูลส่วนตัวและผลการเรียนรู้

การใช้ระบบค้นหา:

1. ค้นหาพื้นฐาน: พิมพ์คำค้นหาในช่อง Search
2. ตัวกรองขั้นสูง:
 - o ประเภทเนื้อหา: บทความ, วิดีโอ, เกม, แบบทดสอบ
 - o ระดับความยาก: เบื้องต้น, ปานกลาง, ขั้นสูง
 - o หมวดหมู่: 8 หมวดหมู่หลักของทักษะพลเมืองดิจิทัล
 - o ผู้สร้างเนื้อหา: ค้นหาตามผู้สร้าง
3. การเรียงลำดับ:
 - o ความเกี่ยวข้อง
 - o ความนิยม
 - o วันที่อัปเดต
 - o ระดับความยาก

2. การเลือกและเข้าร่วมคอร์สเรียน

การเลือกคอร์สเรียน:

1. เข้าไปที่เมนู "คอร์สเรียน"
2. เลือกดูตามหมวดหมู่หรือใช้ระบบค้นหา
3. คลิกเข้าไปดูรายละเอียดคอร์ส ซึ่งจะมีข้อมูล:
 - o คำอธิบายคอร์ส และวัตถุประสงค์

- o ระยะเวลาการเรียนรู้ และจำนวนชั่วโมง
- o ระดับความยาก และข้อกำหนดเบื้องต้น
- o ผู้สอน และคุณวุฒิ
- o จำนวนผู้เรียน และคะแนนรีวิว
- o เนื้อหาในคอร์ส (Course Outline)

การจัดการตารางเรียน:

1. เข้าไปที่ "โปรไฟล์ของฉัน" > "คอร์สของฉัน"
2. ดูความก้าวหน้าการเรียนรู้แต่ละคอร์ส
3. ตั้งเป้าหมายการเรียนรู้ประจำวัน/สัปดาห์
4. ใช้ปฏิทินสำหรับวางแผนการเรียนรู้

3. การทำแบบทดสอบเบื้องต้น

แพลตฟอร์มมีระบบประเมินความรู้เพื่อแนะนำเนื้อหาที่เหมาะสม:

แบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test):

1. เมื่อเข้าร่วมคอร์สใหม่ ระบบจะแนะนำให้ทำแบบทดสอบ
2. แบบทดสอบมี 100 ข้อ ใช้เวลาประมาณ 60 นาที

4. การเรียนรู้และการมีส่วนร่วม

1. การใช้งานในบทเรียน

รูปแบบเนื้อหาการเรียนรู้:

บทความและข้อความ:

- อ่านได้ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ (หากดาวน์โหลด)
- มีระบบเน้นข้อความสำคัญ (Highlight)
- สามารถปรับขนาดตัวอักษรได้

วิดีโอการเรียนรู้:

- รองรับ HD Quality (1080p)
- มีซับไตเติ้ลภาษาไทย
- สามารถปรับความเร็วการเล่น (0.75x, 1x, 1.25x, 1.5x, 2x)
- ดาวนโหลดเพื่อดูออฟไลน์ได้

เกมส์และกิจกรรมโต้ตอบ:

- เกมส์จำลองสถานการณ์
- แบบฝึกหัดโต้ตอบ
- การทำแบบทดสอบแบบเกมส์

การบันทึกความก้าวหน้า:

1. ระบบจดจำอัตโนมัติ - บันทึกความก้าวหน้าทุก 30 วินาที
2. เปอร์เซ็นต์ความสำเร็จ - แสดงในแต่ละบทเรียนและคอร์สรวม
3. เวลาการเรียนรู้ - นับสะสมเวลาที่ใช้ในการเรียน
4. จุดที่ค้างไว้ - กลับมาต่อจากจุดที่หยุดได้

2. การใช้เครื่องมือสื่อสาร

บันทึกส่วนตัว (Personal Notes):

1. คลิกไอคอน "บันทึก" ขณะเรียน
2. พิมพ์ข้อความที่ต้องการจดจำ
3. เพิ่มแท็กเพื่อจัดหมวดหมู่
4. ดูบันทึกย้อนหลังใน "โปรไฟล์ของฉัน" > "บันทึกของฉัน"

กระดานสนทนา (Discussion Board):

1. การโพสต์คำถาม:
 - o เข้าไปที่กระดานสนทนาของบทเรียน
 - o คลิก "ตั้งคำถามใหม่"
 - o เลือกหมวดหมู่: คำถาม, แบ่งปันความรู้, อภิปราย
 - o พิมพ์หัวข้อและรายละเอียด
 - o แนบไฟล์หรือรูปภาพได้ (ถ้าจำเป็น)

2. การตอบคำถาม:

- o คลิกเข้าไปในหัวข้อที่สนใจ
- o อ่านคำถามและคำตอบที่มีอยู่
- o คลิก "ตอบกลับ" เพื่อเพิ่มคำตอบ
- o สามารถ "ไลค์" คำตอบที่เป็นประโยชน์

ระบบแชทและการสื่อสาร:

1. แชทส่วนตัว:

- o คลิกที่ชื่อผู้ใช้คนอื่น
- o เลือก "ส่งข้อความ"
- o พิมพ์ข้อความในหน้าต่างแชท

2. แชทกลุ่ม:

- o สร้างกลุ่มแชทสำหรับทำงานร่วมกัน
- o เชิญสมาชิกเข้าร่วมกลุ่ม
- o แบ่งปันไฟล์และลิงก์ใน กลุ่ม

3. การทำแบบทดสอบและแบบฝึกหัด

ประเภทของแบบทดสอบ:

แบบทดสอบปรนัย (Multiple Choice):

- เลือกคำตอบที่ถูกต้อง 1 คำตอบ
- อาจมีคำตอบที่ถูกต้องมากกว่า 1 ข้อ
- มีรูปภาพประกอบในบางข้อ

แบบทดสอบอัตนัย (Short Answer):

- พิมพ์คำตอบสั้นๆ
- ระบบจะตรวจคำตอบอัตโนมัติ
- บางข้อต้องมีการประเมินโดยผู้สอน

แบบทดสอบสถานการณ์ (Scenario-based):

- อ่านกรณีศึกษาหรือสถานการณ์

- เลือกการตอบสนองที่เหมาะสม
- อธิบายเหตุผลในการตัดสินใจ

วิธีการทำแบบทดสอบ:

1. เริ่มทำแบบทดสอบ:
 - o คลิก "เริ่มทำแบบทดสอบ"
 - o อ่านคำแนะนำและเงื่อนไขเวลา
 - o คลิก "เริ่มต้น" เมื่อพร้อม
2. ระหว่างทำแบบทดสอบ:
 - o แสดงเวลาที่เหลืออยู่ด้านบน
 - o สามารถข้ามข้อไปทำข้ออื่นก่อนได้
 - o คลิก "บันทึกคำตอบ" เป็นระยะ
3. การส่งแบบทดสอบ:
 - o ตรวจสอบคำตอบทั้งหมด
 - o คลิก "ส่งคำตอบ"
 - o ยืนยันการส่ง (ไม่สามารถแก้ไขหลังส่งแล้ว)

การดูผลและเฉลย:

1. ผลคะแนน จะแสดงทันทีหลังส่งคำตอบ
2. เฉลยคำตอบ พร้อมคำอธิบาย
3. การวิเคราะห์ผล - จุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง
4. คำแนะนำ - เนื้อหาที่ควรทบทวน

4. ระบบสะสมคะแนนและแบดจ์

การได้รับคะแนน:

- อ่านบทเรียนจบ = 10 คะแนน
- ทำแบบฝึกหัด = 15 คะแนน
- ทำแบบทดสอบผ่าน = 25 คะแนน
- โพสต์ในกระดานสนทนา = 5 คะแนน
- ตอบคำถามที่ได้รับไลค์ = 3 คะแนน/ไลค์
- เรียนจบคอร์สครบ = 100 คะแนน

ประเภทแบดจ์:

แบดจ์ความก้าวหน้า:

-  ผู้เริ่มต้น - เรียนจบ 1 คอร์ส
-  ผู้เรียนรู้ - เรียนจบ 5 คอร์ส
-  ผู้เชี่ยวชาญ - เรียนจบ 10 คอร์ส
-  ผู้เชี่ยวชาญด้าน - เรียนจบครบทั้ง 6 ด้าน

แบดจ์พิเศษ:

-  นักแม่นปืน - ทำแบบทดสอบได้ 100%
-  ผู้พิชิต - เรียนจบคอร์สใน 1 วัน
-  นักสนทนา - โพสต์ในกระดานสนทนา 50 ครั้ง
-  ผู้นำ - ติดอันดับ Top 10 ของเดือน

การใช้แบดจ์:

1. แสดงในโปรไฟล์ - ผู้อื่นเห็นได้
2. แบ่งปันบนโซเชียล - Facebook, Twitter, LinkedIn
3. ใช้เป็นหลักฐาน - ดาวโหลดใบประกาศนียบัตร

5. การใช้งานขั้นสูง

1. การเข้าร่วมชุมชนการเรียนรู้

การหาชุมชนที่เหมาะสม:

1. เข้าไปที่เมนู "ชุมชน"
2. เลือกจากหมวดหมู่:
 - o ชุมชนตามหัวข้อ - 6 ด้านของพลเมืองดิจิทัล
 - o ชุมชนตามอาชีพ - ครู, นักธุรกิจ, นักเรียน
 - o ชุมชนตามภูมิภาค - จังหวัด, ภาค

- o **ชุมชนพิเศษ** - โครงการ, งานวิจัย

การเข้าร่วมชุมชน:

1. **ชุมชนเปิด** - กดเข้าร่วมได้เลย
2. **ชุมชนปิด** - ต้องขออนุมัติจากผู้ดูแล
3. **ชุมชนเชิญเท่านั้น** - ต้องได้รับคำเชิญ

การมีส่วนร่วมในชุมชน:

การโพสต์เนื้อหา:

- **แบ่งปันความรู้** - เขียนบทความสั้นๆ
- **ถามคำถาม** - สอบถามปัญหาที่พบ
- **แบ่งปันประสบการณ์** - เล่าเรื่องราวที่น่าสนใจ
- **แนะนำทรัพยากร** - ลิงก์, หนังสือ, คอร์สอื่น

การโต้ตอบกับสมาชิก:

- **ไลค์**, แสดงความคิดเห็น, แบ่งปัน
- **ส่งข้อความส่วนตัว**
- **เชิญเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการ**

2. การสร้างและแบ่งปันเนื้อหา

การสร้างบทความ:

1. เข้าไปที่ "โปรไฟล์ของฉัน" > "สร้างเนื้อหา"
2. เลือกประเภท "บทความ"
3. กรอกข้อมูล:
 - o **หัวข้อ** - ชื่อบทความที่น่าสนใจ
 - o **คำอธิบายสั้น** - สรุปเนื้อหาใน 2-3 ประโยค
 - o **หมวดหมู่** - เลือกจาก 6 ด้านหลัก
 - o **แท็ก** - คำสำคัญที่เกี่ยวข้อง
 - o **เนื้อหา** - ใช้ Rich Text Editor
4. เพิ่มมัลติมีเดีย:

- o รูปภาพ - ขนาดไม่เกิน 10 MB
- o วิดีโอ - สามารถฝัง YouTube, Vimeo
- o เอกสาร - PDF, PowerPoint (ไม่เกิน 50 MB)

การสร้างแบบทดสอบ:

1. เลือกประเภท "แบบทดสอบ"
2. กำหนดรายละเอียด:
 - o ชื่อแบบทดสอบ
 - o คำอธิบาย - วัตถุประสงค์และขอบเขต
 - o เวลาในการทำ - นาที
 - o คะแนนผ่าน - เปอร์เซ็นต์
3. เพิ่มคำถาม:
 - o ปรนัย - พร้อมตัวเลือก 2-5 ข้อ
 - o อัตนัย - กำหนดคำตอบที่ถูกต้อง
 - o จับคู่ - จับคู่คำกับความหมาย
4. กำหนดเฉลย - อธิบายคำตอบที่ถูกต้อง

การจัดการเนื้อหาที่สร้าง:

1. ร่าง (Draft) - บันทึกไว้แก้ไขต่อ
2. รอการอนุมัติ - ส่งให้ทีมงานตรวจสอบ
3. เผยแพร่แล้ว - สามารถดูและใช้งานได้
4. แก้ไข - ปรับปรุงเนื้อหาที่เผยแพร่แล้ว

3. การเข้าร่วมโครงการและกิจกรรมกลุ่ม

การหาโครงการที่น่าสนใจ:

1. เข้าไปที่เมนู "กิจกรรม" > "โครงการ"
2. ดูตามประเภท:
 - o การวิจัย - โครงการศึกษาและพัฒนา
 - o การอบรม - workshop, seminar
 - o การแข่งขัน - hackathon, quiz contest
 - o การสำรวจ - แบบสำรวจความคิดเห็น

การสมัครเข้าร่วมโครงการ:

1. อ่านรายละเอียดโครงการ
2. ตรวจสอบคุณสมบัติและเงื่อนไข
3. กรอกใบสมัคร (หากจำเป็น)
4. รอการยืนยันจากผู้จัดกิจกรรม

การทำงานร่วมกัน:

เครื่องมือที่มีให้:

- กระดานไวท์บอร์ดออนไลน์ - วาดแผนผัง, ระดมความคิด
- ระบบแชร์เอกสาร - แก้ไขไฟล์ร่วมกัน
- ปฏิทินกิจกรรม - กำหนดการประชุมและ deadline
- ระบบแจ้งเตือน - อัปเดตความคืบหน้า

4. การใช้เครื่องมือวิเคราะห์และติดตาม

แดชบอร์ดส่วนตัว:

เข้าไปที่ "โปรไฟล์ของฉัน" > "สถิติของฉัน"

ข้อมูลที่แสดง:

- เวลาการเรียนรู้รวม - ชั่วโมง:นาที
- จำนวนคอร์สที่เรียนจบ - แยกตามหมวดหมู่
- คะแนนเฉลี่ย - จากแบบทดสอบทั้งหมด
- อันดับในชุมชน - เปรียบเทียบกับผู้อื่น
- แนวโน้มการเรียนรู้ - กราฟแสดงความก้าวหน้า

การตั้งเป้าหมาย:

1. เป้าหมายรายวัน - เรียนอย่างน้อย 30 นาที
2. เป้าหมายรายสัปดาห์ - จบ 1 บทเรียน
3. เป้าหมายรายเดือน - จบ 1 คอร์ส
4. เป้าหมายรายปี - ได้ใบเซอร์ในทุกหมวดหมู่

การใช้ข้อมูลเพื่อพัฒนา:

รายงานจุดแข็ง-จุดอ่อน:

- คู่มือด้านใดที่ทำได้ดี
- ด้านใดที่ต้องปรับปรุง
- แนะนำคอร์สเพิ่มเติม

การตั้งแผนการเรียนรู้:

- Learning Path แนะนำ - ตามความสนใจ
- การจัดลำดับความสำคัญ - เริ่มจากพื้นฐาน
- การกำหนดเวลา - แบ่งเวลาเรียนอย่างเหมาะสม

6. การแก้ไขปัญหาและคำถามที่พบบ่อย

ปัญหาการเข้าสู่ระบบ

ลิ้มรสผ่าน:

1. คลิก "ลิ้มรสผ่าน?" ที่หน้าเข้าสู่ระบบ
2. กรอกอีเมลที่ใช้ลงทะเบียน
3. คลิก "ส่งลิงก์รีเซตรหัสผ่าน"
4. ตรวจสอบอีเมล และคลิกลิงก์ในอีเมล
5. ตั้งรหัสผ่านใหม่

บัญชีถูกล็อค:

- ติดต่อ Help Desk ที่ support@lifelonglearningdigital.go.th
- ระบุเหตุผลที่เกิดปัญหา
- แนบสำเนาบัตรประชาชน (หากจำเป็น)

ไม่สามารถเข้าสู่ระบบด้วยโซเชียลมีเดีย:

1. ตรวจสอบการอนุมัติแอป ใน Facebook/Google

2. ลงชื่อออกจาก Facebook/Google แล้วลองใหม่
3. ลบคุกกี้และ cache ของเบราว์เซอร์

ปัญหาการใช้งานคอร์สเรียน

วิดีโอไม่เล่น หรือเล่นไม่ชัด:

1. ตรวจสอบความเร็วอินเทอร์เน็ต (ต้อง > 2 Mbps)
2. เปลี่ยนคุณภาพวิดีโอเป็น 720p หรือ 480p
3. ปิดแอปพลิเคชันอื่นที่ใช้อินเทอร์เน็ต
4. รีเฟรชหน้าเว็บ หรือเปิดใน Incognito Mode

ความก้าวหน้าไม่อัปเดต:

1. ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
2. ดูเนื้อหาจนจบก่อนเปลี่ยนหน้า
3. คลิก "บันทึกความก้าวหน้า" (หากมี)
4. รีเฟรชหน้าเว็บ

ไม่สามารถส่งแบบทดสอบได้:

1. ตรวจสอบว่าตอบครบทุกข้อที่บังคับ
2. ตรวจสอบเวลาที่เหลือ
3. คลิก "บันทึกคำตอบ" ก่อนส่ง
4. ใช้เบราว์เซอร์อื่นลองส่งอีกครั้ง

ปัญหาการใช้งานชุมชน

ไม่สามารถโพสต์ได้:

1. ตรวจสอบว่าเป็นสมาชิกของชุมชนแล้ว
2. ตรวจสอบสิทธิ์ในการโพสต์
3. เนื้อหาต้องไม่ขัดต่อกฎของชุมชน
4. ขนาดไฟล์แนบต้องไม่เกินที่กำหนด

ไม่ได้รับการแจ้งเตือน:

1. ตรวจสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือนใน "โปรไฟล์ของฉัน"
2. ตรวจสอบโฟลเดอร์ spam ในอีเมล
3. เพิ่มอีเมลของแพลตฟอร์มในรายการ whitelist

ปัญหาด้านเทคนิค

หน้าเว็บแสดงผลไม่ถูกต้อง:

1. ลบ Cache และ Cookies:
 - o Chrome: Ctrl+Shift+Delete
 - o Firefox: Ctrl+Shift+Delete
 - o Safari: Command+Option+E
2. อัปเดตเบราว์เซอร์ ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด
3. ปิดส่วนขยาย ที่อาจขัดแย้ง (Ad Blocker, etc.)

แพลตฟอร์มช้า:

1. ตรวจสอบความเร็วอินเทอร์เน็ต
2. ปิดแท็บอื่นที่ไม่จำเป็น
3. รีเซ็ตเบราว์เซอร์
4. ใช้เบราว์เซอร์อื่น (Chrome แนะนำ)

ไฟล์ดาวน์โหลดไม่ได้:

1. ตรวจสอบพื้นที่ว่างในอุปกรณ์
2. ปิด Download Manager อื่นๆ
3. ลองดาวน์โหลดด้วยเบราว์เซอร์อื่น
4. คลิกขวา > Save As แทนการคลิกซ้าย

การติดต่อขอความช่วยเหลือ

ช่องทางการติดต่อ:

Help Desk ออนไลน์:

- เข้าไปที่ "ช่วยเหลือ" ในเมนูหลัก

- พิมพ์คำถามในกล่องแชท
- ระบบจะตอบกลับภายใน 15 นาที (ในเวลาทำการ)

อีเมลสนับสนุน:

- ปัญหาเทคนิค: tech-support@lifelonglearningdigital.go.th
- ปัญหาเนื้อหา: content-support@lifelonglearningdigital.go.th
- ปัญหาบัญชี: account-support@lifelonglearningdigital.go.th

เบอร์โทรศัพท์:

- โทรศัพท์: 1111 (เฉพาะในประเทศไทย)
- มือถือ: 02-123-4567
- เวลาทำการ: จ.-ศ. 8.00-17.00 น.

การเตรียมข้อมูลก่อนติดต่อ:

1. ชื่อผู้ใช้ และ อีเมลที่ลงทะเบียน
2. รายละเอียดปัญหา - อธิบายให้ชัดเจน
3. ขั้นตอนที่ทำก่อนเกิดปัญหา
4. Screenshot ของหน้าจอ (หากเกี่ยวข้อง)
5. เบร้าวเซอร์และเวอร์ชัน ที่ใช้งาน

เวลาตอบกลับโดยประมาณ:

- แชทออนไลน์: ทันที-15 นาที
- อีเมล: 2-4 ชั่วโมง
- โทรศัพท์: ทันที (ในเวลาทำการ)

7. ภาคผนวก

คำศัพท์และคำอธิบาย

Adaptive Learning: การเรียนรู้แบบปรับเปลี่ยนตามความสามารถของผู้เรียนแต่ละคน

แบดจ์ (Badge): สัญลักษณ์แสดงความสำเร็จหรือทักษะที่ได้รับจากการเรียนรู้

กระดานสนทนา (Discussion Board): พื้นที่สำหรับถามตอบและแลกเปลี่ยนความรู้

Learning Path: เส้นทางการเรียนรู้ที่แนะนำตามลำดับที่เหมาะสม

โปรไฟล์ (Profile): หน้าแสดงข้อมูลส่วนตัวและผลการเรียนรู้

ปุ่มลัดและคำสั่งที่มีประโยชน์

คีย์บอร์ดช็อตคัท:

- Ctrl + F: ค้นหาในหน้า
- Spacebar: เล่น/หยุดวิดีโอ
- ← →: เลื่อนวิดีโอหน้า/หลัง 10 วินาที
- ↑ ↓: เพิ่ม/ลดเสียง
- F: เต็มหน้าจอ
- M: ปิด/เปิดเสียง

ไอคอนและสัญลักษณ์:

-  = คอร์สเรียน
-  = แบบทดสอบ
-  = เกมการเรียนรู้
-  = กระดานสนทนา
-  = สถิติและความก้าวหน้า
-  = รายการโปรด
-  = เนื้อหาที่ต้องปลดล็อก

การอัปเดตและข่าวสาร

ช่องทางติดตามข่าวสาร:

- เว็บไซต์หลัก: www.lifelonglearningdigital.go.th/
- Facebook: @LifeLongLearningDigitalTH

- Line Official: @lifelonglearningdigital
- อีเมลจดหมายข่าว: สมัครใน "โปรไฟล์ของฉัน" > "การตั้งค่า"

การอัปเดตแพลตฟอร์ม:

- ระบบจะแจ้งเตือนเมื่อมีการอัปเดต
- ฟีเจอร์ใหม่จะมีการแนะนำเมื่อเข้าใช้ครั้งแรก
- ดูประวัติการอัปเดตใน "เกี่ยวกับเรา" > "บันทึกการเปลี่ยนแปลง"

หมายเหตุ: คู่มือนี้อัปเดตล่าสุดเมื่อ กันยายน 2567 หากมีการเปลี่ยนแปลงฟีเจอร์ กรุณาตรวจสอบเวอร์ชันล่าสุดในแพลตฟอร์ม หรือติดต่อทีมสนับสนุนเพื่อขอความช่วยเหลือ

ขอให้สนุกกับการเรียนรู้และพัฒนาทักษะความเป็นพลเมืองดิจิทัลไปด้วยกัน!  